

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 20 Mars 2025

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont BRIGHTMED AB et ses filiales (ci-après « nous », « notre », « nos ») collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez la Plateforme Offidex.

---

## 1. COLLECTE DES DONNÉES

Nous collectons les informations que vous nous fournissez directement lors de la création ou de la gestion de votre compte :

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro RPPS ou justificatif prouvant votre statut de Pharmacien, Préparateur ou Étudiant en pharmacie, Nom et adresse de la pharmacie, LGO utilisé, méthode de paiement)
- Toute autre information que vous choisissez de nous communiquer (appartenance à un groupement, etc)

Nous pouvons également recueillir des données de navigation (voir Article 5).

---

## 2. UTILISATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Gérer votre accès à la Plateforme et à ses fonctionnalités (ex. vérification du statut de pharmacien/étudiant) ;
  - Assurer le suivi administratif et facturer l'abonnement Compte Pro ;
  - Optimiser la Plateforme et améliorer nos services ;
  - Communiquer avec vous (notamment pour l'envoi d'informations relatives à votre Compte, aux fonctionnalités de la Plateforme, aux offres de Plateforme ou à des mises à jour de service).
- 

## 3. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

- L'exécution du contrat (CGU) que vous concluez avec nous lors de votre inscription.
  - Notre intérêt légitime à assurer la sécurité de la Plateforme et à améliorer nos services.
  - Le respect de nos obligations légales et réglementaires.
-

## **4. PARTAGE DES DONNÉES**

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf :

- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution du service (ex. prestataires techniques) ;
  - Pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires ;
  - En cas de fusion ou d'acquisition, vos données pourront être transmises au repreneur, avec information préalable.
- 

## **5. LOGS DE NAVIGATION**

Nous collectons et traitons les logs de navigation afin d'identifier et de résoudre d'éventuels problèmes techniques, ainsi que pour améliorer les fonctionnalités et l'expérience utilisateur de la Plateforme. Ces traitements sont fondés sur notre intérêt légitime.

Après l'anonymisation de ces logs, ils peuvent être utilisés ou partagés avec des tiers à des fins d'analyse ou de développement commercial. Une fois entièrement anonymisés, ils ne contiennent plus aucune donnée personnelle.

Vous pouvez demander à ce que les logs de navigation identifiables soient supprimés en contactant notre service client. Toutefois, refuser ce traitement peut limiter nos possibilités de diagnostic et réduire la qualité de votre expérience sur la Plateforme.

---

## **6. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données contre les accès, modifications, divulgations ou destructions non autorisées.

---

## **7. DURÉE DE CONSERVATION**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services, et en conformité avec les obligations légales de conservation (comptables, fiscales, etc.). En fonction de votre statut, les données seront conservées suivant le tableau ci-dessous.

Statut contractuel	Type de donnée	Finalités	Durées de conservation
Compte actif	Données d'inscription	Gestion du compte client Communication de nouvelles offres Recueil d'avis	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
	Données d'utilisation	Support technique et optimisation de la plateforme	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Compte résilié	Données d'inscription	Communication de nouvelles offres Recueil d'avis	3 ans après la fin du contrat
	Données d'utilisation	Optimisation de la plateforme	5 ans après la fin du contrat

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion du compte, ou si vous exercez votre droit d'effacement de vos données personnelles, BRIGHTMED les supprimera définitivement.

---

## 8. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable (RGPD et législation française), vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées, et en recevoir une copie ;
- **Rectification** : demander la modification de vos données inexacts ou incomplètes ;
- **Effacement** : demander la suppression de vos données dans certaines situations ;
- **Limitation du traitement** : restreindre temporairement l'utilisation de vos données ;
- **Opposition** : vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment à des fins de prospection ;
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé, ou demander à ce qu'elles soient transmises à un tiers.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessous. Une preuve d'identité pourra vous être demandée.

---

## 9. CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique ou à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : [support@brightmed.se](mailto:support@brightmed.se)

Nous nous efforçons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et de résoudre tout différend à l'amiable.

---

En utilisant la Plateforme Offidex, vous vous reconnaissez avoir lu et accepté la présente Politique de confidentialité. Nous pourrions la mettre à jour à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales ou techniques. Toute mise à jour substantielle sera notifiée sur la Plateforme ou par e-mail.