

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME OFFIDEX

Version 20 Mars 2025

Bienvenue sur la plateforme Offidex (ci-après « la Plateforme ») éditée et distribuée par BRIGHTMED AB et ses filiales. Offidex a pour vocation de fournir à ses utilisateurs des informations sur les produits de parapharmacie. L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont régis par les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU »).

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous accédez et utilisez la Plateforme Offidex. En créant un compte ou en utilisant la Plateforme, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes CGU.

2. Définitions

- **Plateforme** : le site internet Offidex (offidex.fr et les autres domaines utilisés par Brightmed pour héberger la plateforme Offidex), et toutes ses fonctionnalités.
 - **Utilisateur** ou **vous** : toute personne utilisant la Plateforme.
 - **Compte Basic** : compte gratuit permettant un accès limité aux fonctionnalités et informations.
 - **Compte Pro** : compte payant, offrant un accès étendu aux fonctionnalités et informations.
 - **Éditeur** ou **nous** : Brightmed, la société éditrice de la Plateforme Offidex.
-

3. Accès à la Plateforme

3.1 Création de Compte

Pour accéder aux contenus et fonctionnalités d'Offidex, vous devez créer un compte Utilisateur.

3.2 Exactitude des Informations

Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Toute inexactitude ou omission peut entraîner la suspension ou la suppression de votre Compte.

3.3 Conditions de Statut

Pour être éligible à un compte utilisateur, vous devez disposer d'un numéro RPPS de pharmacien valide ou fournir tout justificatif prouvant votre statut de Pharmacien, Préparateur ou Étudiant en pharmacie. Dans tous les autres cas, et sauf dérogation expresse accordée par Brightmed, votre Compte pourra être suspendu ou supprimé.

3.4 Abonnement

Votre abonnement à Offidex se poursuit jusqu'à sa résiliation. Pour utiliser la plateforme Offidex, vous devez avoir un accès à Internet et un appareil compatible avec Offidex, selon le choix du pack vous devez nous fournir un mode de paiement.

3.4.1 L'inscription au **Pack Basic** est gratuite. Vous devez remplir les champs obligatoires (notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro RPPS) et accepter les présentes CGU.

3.4.2 L'inscription au **Pack Pro** nécessite le paiement d'un abonnement annuel. Vous devez remplir les champs obligatoires (notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro RPPS), fournir un moyen de paiement valide et actuel et accepter les présentes CGU.

Le **Compte Pro** est facturé annuellement.

L'abonnement est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de souscription et se renouvelle automatiquement pour des périodes successives d'un an, sauf résiliation dans les conditions prévues à l'Article 9.

Le montant de l'abonnement peut être révisé à chaque renouvellement, l'Utilisateur en étant informé par tout moyen (e-mail, notification) au moins 30 jours avant la fin de l'abonnement en cours.

4. Utilisation de la Plateforme

4.1 Finalité d'Usage

La Plateforme Offidex a pour finalité de permettre la consultation des informations sur les produits de parapharmacie. Les informations fournies sont données à titre indicatif et ne se substituent pas à l'expertise professionnelle ni aux recommandations thérapeutiques ou réglementaires officielles.

4.2 Obligations de l'Utilisateur

Vous vous engagez à :

- Utiliser la Plateforme conformément à son objet et de façon raisonnable.

- Ne pas extraire ou réutiliser de manière substantielle, et sans autorisation, les contenus ou bases de données mis à disposition par la Plateforme.
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins de publicité, de sollicitation ou de promotion non autorisée.

4.3 Restrictions d'Utilisation

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme Offidex, vous vous interdisez notamment de :

- Archiver, reproduire, distribuer, modifier, publier, vendre ou utiliser le contenu et les informations provenant de la Plateforme (y compris la création d'œuvres dérivées) ;
- Contourner, retirer ou altérer les mesures de protection, marques, droits d'auteur ou éléments de l'interface graphique ;
- Utiliser des robots, des outils d'indexation ou d'autres méthodes automatisées pour extraire le contenu ;
- Décompiler, désassembler ou pratiquer l'ingénierie inverse sur tout logiciel accessible via Offidex ;
- Insérer du code ou manipuler le contenu du service, de quelque façon que ce soit ;
- Exploiter toute méthode d'exploration, de collecte ou d'extraction massive de données ;
- Introduire ou transmettre tout contenu malveillant (virus, codes nuisibles, etc.) visant à interrompre ou dégrader la Plateforme.

En cas de non-respect de ces règles ou d'utilisation illicite ou abusive du service, nous nous réservons le droit de résilier et restreindre votre accès à Offidex.

5. Responsabilités et Garanties

5.1 Responsabilité de l'Éditeur

- Les informations publiées sur la Plateforme sont régulièrement mises à jour. Cependant, nous ne garantissons pas l'exhaustivité, l'exactitude ou l'actualité de ces informations.
- En aucun cas, Offidex n'assume la responsabilité quant aux conséquences découlant de l'utilisation (ou de l'impossibilité d'utilisation) de ces informations
- Offidex s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, mais n'offre pas de garantie de performance ou de disponibilité ininterrompue.

5.2 Responsabilité de l'Utilisateur

- Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous faites de la Plateforme et des décisions que vous prenez en vous fondant sur les informations consultées.
- En cas de non-respect des présentes CGU, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à la Plateforme, sans indemnisation.

6. Disponibilité du service

Offidex met tout en œuvre pour assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme. Toutefois, des opérations de maintenance ou des pannes peuvent entraîner des interruptions temporaires du service. L'Éditeur ne saurait être tenu pour responsable de tout préjudice résultant de l'indisponibilité du service.

7. Propriété intellectuelle

- Tous les éléments de la Plateforme (notamment textes, graphiques, logos, images, bases de données, logiciels, codes sources) sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle.
 - Sauf mention contraire, ils demeurent la propriété exclusive de Brightmed ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, distribution ou exploitation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments de la Plateforme, sans autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, est strictement interdite et vous expose à la suspension ou la suppression de votre compte et à d'éventuelles poursuites judiciaires.
-

8. Durée, Résiliation et Modifications des CGU

8.1 Durée

Les présentes CGU s'appliquent pour une durée indéterminée tant que vous utilisez la Plateforme.

8.2 Résiliation

- Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment en contactant notre service client. Cette résiliation prendra effet à la fin de la période de facturation en cours.
- Les paiements déjà effectués ne sont pas remboursables, même si vous décidez de ne plus utiliser votre abonnement avant l'échéance.
- Brightmed se réserve en outre le droit de suspendre ou de résilier votre Compte, sans préavis, sans indemnité, et sans préjudice des éventuels dommages et intérêts qui pourraient être réclamés en cas de manquement aux présentes CGU. Vous pourrez également être banni de la Plateforme, ce qui inclut l'impossibilité de créer un nouveau compte.

8.3 Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Toute modification des CGU vous sera notifiée par e-mail ou tout autre moyen. Votre utilisation continue de la Plateforme après notification des modifications vaut acceptation de celles-ci.

9. Protections des données personnelles

L'Éditeur s'engage à protéger vos données personnelles conformément aux lois et réglementations en vigueur, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la législation française sur la protection des données. Les modalités de collecte et de traitement de vos données sont détaillées dans notre **Politique de confidentialité**, accessible sur la Plateforme.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige non résolu par un accord à l'amiable relève de la compétence exclusive des tribunaux français, sauf disposition légale contraire.

11. Contact

Pour toute question ou réclamation relative aux présentes CGU ou à la Plateforme Offidex, vous pouvez contacter notre service client :

- Par e-mail : support@brightmed.se
-

En utilisant la Plateforme Offidex, vous vous reconnaissez avoir lu et accepté l'ensemble des dispositions énoncées dans les présentes CGU. Nous pourrions la mettre à jour à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales ou techniques. Toute mise à jour substantielle sera notifiée sur la Plateforme ou par e-mail.